ROMÂNIA

Ministerul Educaţiei, Cercetării, Tineretului şi Sportului

Universitatea „ARTIFEX” din Bucureşti

Acreditată prin Legea nr.133/2005
Str. Economu Cezărescu nr. 47, sector 6,
Telefoane: 021.316.61.67; 021.316.61.68; 021.316.61.69 Fax: 021.316.61.68; 021.316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A UNIVERSITĂŢII „ARTIFEX” DIN BUCUREŞTI CU PRIVIRE LA CREŞTEREA CALITĂŢII PROCESULUI INSTRUCTIV – EDUCATIV ŞI A ACTIVITĂŢII DE CERCETARE ÎN PERIOADA 2010 - 2012

Biroul Senatului Universităţii „ARTIFEX” din Bucureşti, analizând activitatea desfăşurată în procesul de învăţământ şi cercetare ştiinţifică în etapa parcursă de la acreditarea instituţională prin Legea nr. 113/2005, în spiritul cerinţelor şi standardelor stabilite de Agenţia Română de Asigurare a Calităţii în Învăţământul Superior, a adoptat prezenta „**Strategie de dezvoltare a Universităţii „ARTIFEX” din Bucureşti cu privire la creşterea calităţii procesului instructiv – educativ şi a activităţii de cercetare în perioada 2010 – 2012**”:

CU PRIVIRE LA CAPACITATEA INSTITUŢIONALĂ

STRUCTURILE INSTITUŢIONALE, ADMINISTRATIVE ŞI MANAGERIALE

MISIUNE, OBIECTIVE ŞI INTEGRITATE ACADEMICĂ

Standarde şi indicatori de performanţă	Recomandare ARACIS	Măsura propusă	Termene	Responsabilităţi
Misiune şi obiective	Dezvoltarea unei politici internaţionale mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare şi pe mobilităţile studenţilor	Orientarea activităţii Comisiei de Cooperare Academică Internaţională în vederea iniţierii de parteneriate cu institute de învăţământ şi cercetare din spaţiul european.	30.10.2011	Rector, Prorector
		Perfecţionarea relaţiilor de cooperare cu instituţii de învăţământ superior din cadrul Universităţii Cooperative Europene.	Permanent	Rector, Comisia de Cooperare Academică Internaţională

		Individualizarea Universităţii Artifex în spaţiul european al învăţământului superior prin perfecţionarea de resurse umane calificate în domeniul studiilor de licenţă şi masterat.	Permanent	Rector, Comisia de Cooperare Academică Internaţională
		Încheierea de memorandumuri de cooperare în vederea creşterii calităţii resurselor umane cu o serie de instituţii de învăţământ superior la nivel internaţional.	30.05.2011	Rector, Comisia de Cooperare Academică Internaţională
		Cooperarea cu instituţii de învăţământ superior pe plan internaţional în vederea schimbului de specialişti, îmbunătăţirea experienţei şi mecanismelor de funcţionare.	Permanent	Rector, Comisia de Cooperare Academică Internaţională
Integritate academică		Aplicarea cu rigurozitate a prevederilor Codului de Etică în domeniul activităţii manageriale, de cercetare, predare/învăţare.	Permanent	Rector, Preşedintele Comisiei de Etică la nivelul Universităţii şi Preşedinţii Comisiilor de Etică de la nivelul Facultăţilor
		Asigurarea creşterii coeziunii comunităţii universitare şi formarea unui climat de cooperare/competiţie prin aplicarea prevederilor Codului de Etică.	Permanent	Rector, Preşedintele Comisiei de Etică la nivelul Universităţii şi Preşedinţii Comisiilor de Etică de la nivelul Facultăţilor
		Analiza periodică a modului de aplicare a Codului de Etică în activitatea universitară, rezultatele urmând a fi făcute publice pe site-ul instituţiei, pentru a asigura transparenţa acestor activităţi.	Semestrial	Rector, Preşedintele Comisiei de Etică la nivelul Universităţii şi Preşedinţii Comisiilor de Etică de la nivelul Facultăţilor
		Implementarea unui sistem informatic suport pentru activitatea Comisiei de Etică, accesibil membrilor comunităţii academice, prin intermediul site-ului Universităţii (formular de sesizare on-line privind abaterile de la prevederile Codului de Etică).	30.06.2010	Rector, Preşedintele Comisiei de Etică la nivelul Universităţii şi Preşedinţii Comisiilor de Etică de la nivelul Facultăţilor,

				Departament IT
		Soluţionarea operativă a tuturor sesizărilor înregistrate privind abateri identificate ce contravin normelor etice şi integrităţii academice, asigurând ca prin măsurile întreprinse să se realizeze un climat adecvat de prevenire a abaterilor de la prevederile Codului de Etică.	Semestrial	Rector, Preşedintele Comisiei de Etică la nivelul Universităţii şi Preşedinţii Comisiilor de Etică de la nivelul Facultăţilor
Răspundere şi responsabilitate publică	Lipsa certificării ISO a instituţiei	Realizarea certificării ISO a Universităţii, de către o societate specializată.	30.11.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
	Inexistenţa unor evaluatori interni certificaţi la nivelul facultăţilor şi al universităţii	Certificarea a cel puţin doi evaluatori la nivelul celor două facultăţi şi a trei evaluatori la nivelul universităţii.	30.11.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
	Ameliorarea activităţii comisiei de audit intern	Perfecţionarea continuă a activităţii Comisiei de audit intern prin desemnarea în cadrul acesteia a trei evaluatori certificaţi.	Semestrial	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
		Rezultatele activităţii Comisiei de audit intern vor fi analizate periodic, la nivelul Senatului, urmărindu-se implementarea recomandărilor acesteia în activitatea curentă.	Semestrial	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
		Realizarea de către Comisia de audit intern a Universităţii a cel puţin unei analize anuale privind managementul calităţii (domeniul financiar-contabil, integritate academică, sistemul de predare, cercetare ştiinţifică), rezultatele acesteia urmând a fi cuprinse într-un raport ce se va publica pe site-ul web al Universităţii.	30.11.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
	Elaborarea unui manual al calităţii la Universitatea Artifex.	Perfecţionarea prevederilor Manualului calităţii şi publicarea acestuia pe site-ul web al Universităţii	31.11.2010	Rector, Prorector, Comisia de Audit Intern

Sistemul de conducere		Perfecţionarea interconectării facultăţilor, departamentelor şi secretariatelor într-un sistem informatizat, menit să asigure competenţe manageriale sporite.	30.09.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Departamente, Secretar Şef Universitate, Secretari Şef Facultăţi
	Asigurarea transparenţei asupra informaţiilor de interes pentru comunitatea academică	Carta Universităţii şi Regulamentul intern privind sistemul de conducere vor fi actualizate permanent în funcţie de eventualele modificări ale cadrului legal sau de nevoile interne ale universităţii.	Permanent	Rector, Prorector, Asociaţia Studenţilor din Universitatea Artifex, Departament IT
		Crearea unui sistem informatic integrat care să asigure transparenţa deciziilor adoptate de organele de conducere ale facultăţilor şi universităţii.	30.11.2011	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
		Asigurarea transparenţei cu privire la mecanismul de alegere a reprezentanţilor studenţilor în consiliile facultăţilor, Senatul Universităţii şi alte structuri de conducere ale instituţiei.	10.03.2012	Departament IT
Management strategic		Planul strategic de dezvoltare a Universităţii va avea un orizont de timp de cel puţin patru ani, va fi coordonat cu mandatul echipei de conducere a Universităţii şi va fi corelat permanent cu planurile operaţionale anuale.	15.03.2012	Rector, Prorector
		Planul strategic va fi actualizat anual în funcţie de evoluţia, contextul şi prevederile legale cu privire la învăţământul superior.	Anual	Rector, Prorector
		Planul strategic şi planurile operaţionale anuale vor fi actualizate permanent cu măsuri care să vizeze îmbunătăţirea activităţii academice şi de cercetare.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Secretar Ştiinţific Universitate, Secretari Ştiinţifici ai Facultăţilor, Departamentul de Cercetare

		Pentru perfecţionarea managementului strategic, la nivelul Senatului (Biroului Senatului) se vor efectua cel puţin semestrial analize cu privire la transpunerea în practică a planului strategic şi a corelării acestuia cu planurile operaţionale anuale.	Semestrial	Biroul Senatului
Administraţie eficace	Neimplicarea în totalitate a personalului didactic în activităţile desfăşurate la nivelul catedrelor, facultăţilor şi a Universităţii	Implicarea activă şi permanentă a cadrelor didactice în dezvoltarea programelor de studiu, a activităţii generale a facultăţilor şi a Universităţii.	Permanent	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
		Perfecţionarea activităţii mecanismelor de control a întregii activităţi, cu accent pe asigurarea respectării reglementărilor legale în vigoare.	Permanent	Rector, Prorector, Decani
	Nivelul scăzut de informaţii cu referire la managementul educaţional adus la cunoştinţa studenţilor	Asigurarea transparenţei prin aducerea la cunoştinţa studenţilor a tuturor informaţiilor referitoare la managementul educaţional, prin mijloace informatice şi vizuale.	Permanent	Rector, Prorector, Departament IT
	Ameliorarea dotării cu tehnică IT a unor segmente din cadrul departamentului administrativ al Universităţii	Crearea unui sistem informatic, la nivelul spaţiului european, şi dotarea cu soft-uri corespunzătoare nevoilor administraţiei şi a secretariatelor facultăţilor.	30.06.2011	Departament IT, Comisia de Cooperare Academică Internaţională

CU PRIVIRE LA BAZA MATERIALĂ
PATRIMONIU, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE

Dotare	Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerinţelor actuale	Creşterea numărului şi calităţii spaţiilor şi laboratoarelor specifice activităţii de cercetare.	30.11.2010	Rector, Departament de Cercetare
		Asigurarea unor condiţii moderne pentru laboratoarele de cercetare, în concordanţă cu cerinţele actuale (dotarea cu calculatoare şi software performante, acces la internet şi baze de date internaţionale, crearea bazei documentare proprii).	30.11.2010	Rector, Director General Administrativ, Departament de Cercetare, Departament IT
	Lipsa unui centru specializat pentru limbile străine	Constituirea unui centru specializat pentru limbile străine şi ridicarea nivelului calitativ al activităţii de predare/însuşire a cunoştinţelor de limbi străine prin dotarea la nivel modern a laboratoarelor şi sălilor aferente.	10.05.2010	Rector, Şef Laborator Limbi Străine

	Ameliorarea dotării cu tehnică IT a sălilor de curs şi seminar, a laboratoarelor didactice şi de cercetare	Asigurarea permanentă a resurselor financiare proprii şi atrase necesare investiţiilor pentru spaţiile de învăţământ, căminul studenţesc şi finanţarea cercetării ştiinţifice.	Permanent	Rector, Şef Departament Financiar - Contabil
		Modernizarea sălilor de curs şi seminar (laboratoarelor) prin dotarea cu mijloace IT de ultimă generaţie.	30.04.2010	Rector, Director General Administrativ, Departament IT
		Utilizarea activă a Centrului cultural ştiinţific pentru activităţile social - culturale ale studenţilor şi accesul gratuit la asistenţă medicală a studenţilor prin cele 26 cabinete ale Centrului medical Artifex.	Permanent	Rector, Director General Administrativ, Asociaţia Studenţilor din Universitatea Artifex
		Dotarea Centrului cultural ştiinţific Artifex cu echipamente multimedia, în vederea asigurării unei calităţi deosebite a activităţilor specifice.	30.06.2010	Rector, Departament IT
		Îmbunătăţirea dotării sistemului informatic prin procurarea de tehnică modernă (server, calculatoare, imprimante, scanere, video-proiectoare, echipamente multimedia).	30.06.2010	Rector, Departament IT, Departament Financiar - Contabil
		Dotarea sălilor de curs şi seminar, a laboratoarelor şi a bibliotecii va fi adusă la nivelul universităţilor din Europa, cu bune practici internaţionale, în vederea ridicării standardului activităţii de cunoaştere didactică şi ştiinţifică.	30.10.2010	Rector, Director General Administrativ, Comisia de Cooperare Academică Internaţională, Departament IT
	Concentrarea eforturilor Universităţii pentru dotarea bibliotecii cu lucrări recente şi în număr suficient, inclusiv cu periodice de specialitate (naţionale şi internaţionale)	Urmărirea permanentă a dotării bibliotecii cu lucrări la zi, inclusiv periodice de specialitate naţionale şi internaţionale.	Permanent	Rector, Bibliotecar Şef, Departament Financiar - Contabil
	O mai bună informatizare a bibliotecii	Asigurarea informatizării bibliotecii şi îmbunătăţirea serviciilor oferite studenţilor	30.06.2010	Rector, Bibliotecar Şef, Contabil şef, Departament IT
	Crearea unei biblioteci virtuale	Crearea unei biblioteci virtuale ce se va actualiza permanent pentru asigurarea condiţiilor optime/moderne pentru studenţi.	30.10.2010	Rector, Bibliotecar Şef, Contabil Şef, Departament IT
	Crearea unei baze sportive a Universităţii	Îmbunătăţirea şi dezvoltarea bazei sportive a	30.09.2011	Rector, Director

		Universităţii prin dotări , astfel încât să se asigure condiţii pentru un număr cât mai mare de studenţi şi cadre didactice de a practica activităţi sportive.		General Administrativ, Comisia de Cultură şi Sport, Departament Financiar - Contabil
Resurse financiare		Asigurarea în permanenţă de surse de finanţare care să permită desfăşurarea activităţii pe o perioadă de minim trei - patru ani. În acest sens se vor întocmi bugete multianuale, care să dea garanţia acoperirii nevoilor activităţii curente şi de investiţii pe perioada menţionată (surse proprii, fructificarea prin sistemul bancar a resurselor existente, atragerea de resurse prin activitatea de cercetare şi serviciile oferite comunităţii, sponsorizări).	Permanent	Rector, Departament Financiar - Contabil
		Planificarea şi definirea proiectelor de investiţii şi de gestiune financiară în condiţii de eficienţă economică, în concordanţă cu obiectivele asumate.	30.03.2010	Rector, Departament Financiar - Contabil
Sistemul de acordare a burselor şi a altor forme de sprijin material		Menţinerea aceluiaşi standard pentru acordarea din surse proprii de burse şi alte forme de sprijin material sau social pentru studenţi şi masteranzi.	Permanent	Biroul Senatului
		Stimularea permanentă a studenţilor în activitatea de pregătire universitară şi cercetare prin acordarea de burse, celor ce obţin media minimă de 9,50.	Permanent	Rector, Decani
		Continuarea şcolarizării în regim „fără taxă”, a circa 180 de studenţi şi masteranzi, proveniţi din centre de plasament din ţară şi familii defavorizate.	25.09.2010 25.09.2011 25.09.2012	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră
		Alocarea a circa 35% din resursele proprii ale Universităţii pentru acordarea de burse studenţilor merituoşi şi acoperirea integrală a cheltuielilor aferente studenţilor şi masteranzilor asistaţi.	30.09.2010 30.09.2011 30.09.2012	Biroul Senatului, Departamentul Financiar - Contabil

CU PRIVIRE LA EFICACITATEA EDUCAŢIONALĂ
CONŢINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU
ADMITEREA STUDENŢILOR

Principii ale politicii de admitere	Ameliorarea procesului de recrutare a candidaţilor printr-o publicitate adecvată, precum şi prin promovarea specializărilor	Îmbunătăţirea politicii transparente de recrutare şi admitere a studenţilor şi masteranzilor prin aplicarea marketingului universitar şi printr-un sistem complex de promovare a instituţiei.	15.09.2010 15.09.2011 15.09.2012	Rector, Prorector, Decani
		Informaţiile referitoare la politica de admitere a studenţilor şi masteranzilor vor fi publicate cu cel puţin şase luni înainte, pe site-ul web al Universităţii. De asemenea, în cadrul forumului de discuţii al site-ului se va defini o secţiune dedicată informării candidaţilor.	30.03.2010 30.03.2011 30.03.2012	Rector, Prorector, Departament IT
		Eficientizarea activităţii cadrelor didactice în relaţiile cu liceele, prin îmbunătăţirea nivelului calitativ al contactelor şi posibilităţilor de promovare a Universităţii.	Permanent	Rector, Prorector, Decani, Director General Administrativ
		Organizarea unor manifestări de tip „Ziua porţilor deschise”, prin care să se asigure contactul direct al posibililor candidaţi cu structurile instituţiei.	30.06.2010 30.06.2011 30.06.2012	Rector, Decani, Director General Administrativ
Practici de admitere		Ridicarea permanentă a standardelor pe baza cărora se organizează şi efectuează admiterea, prin adecvarea formelor şi conţinutului probelor de la concursul de admitere.	Permanent	Rector, Prorector, Decani
		Creşterea ponderii rezultatului obţinut la concursul de admitere în nota finală acordată candidatului.	Permanent	Rector, Prorector, Decani
	Atragerea unui număr de studenţi străini şi organizarea unor programe de studiu într-o limbă de circulaţie	Pregătirea condiţiilor pentru atragerea de studenţi străini şi organizarea unor programe de studiu într-o limbă de circulaţie internaţională. Şcolarizarea cetăţenilor străini se va face cu respectarea strictă a dispoziţiilor legale în vigoare.	30.06.2012	Rector, Prorector, Decani, Comisia de Cooperare Academică Internaţională
	Introducerea contractului de studiu pentru fiecare student	Utilizarea şi perfecţionarea permanentă a contractelor anuale de studiu, în concordanţă cu prevederile Cartei universitare şi a prevederilor legale în vigoare.	Anual	Rector, Prorector, Decani

CU PRIVIRE LA REZULTATELE ÎNVĂŢĂRII

VALORIFICAREA CALIFICĂRII UNIVERSITARE OBŢINUTE

Valorificarea calificării universitare prin creşterea capacităţii de angajare pe piaţa muncii	Creşterea activităţii Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră	Eficientizarea activităţii Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră prin dezvoltarea parteneriatelor cu angajatorii în vederea identificării competenţelor profesionale cerute pe piaţa muncii.	Analiză anuală	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră
		Organizarea unor activităţi de tip „Bursa locurilor de muncă” şi a unor întâlniri între studenţii Universităţii şi reprezentanţii angajatorilor.	Anual	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră
		Asigurarea condiţiilor ca cel puţin 80% dintre absolvenţii fiecărei promoţii de studenţi să fie angajaţi în domeniul pregătirii profesionale.	30.09.2011	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră
Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare		Asigurarea ca cel puţin 25% din absolvenţii fiecărei promoţii să fie admişi la studii de masterat, indiferent de domeniu, în funcţie şi de limita locurilor impuse de ARACIS la acreditarea programelor de studii masterale.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
		Acreditarea de noi programe de masterat, în funcţie de acreditarea specializărilor Contabilitate şi Informatică de gestiune şi Economia Comerţului, Turismului şi Serviciilor, la studiile de licenţă.	30.09.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
Nivelul de satisfacţie al studenţilor în raport cu dezvoltarea profesională şi personală asigurată de universitate		Perfecţionarea procedurii de evaluare a satisfacţiei studenţilor, prin utilizarea unor sondaje pe bază de chestionar, discuţii cu absolvenţii şi, în măsura posibilităţilor, cu managementul de la locurile de muncă ale acestora.	Anual	Rector, Decani, Asociaţia Studenţilor
		Prin măsurile întreprinse vom asigura creşterea ponderii studenţilor care apreciază pozitiv alegerea traseului de învăţare, la peste 75%.	Permanent	Rector, Decani, Asociaţia Studenţilor
Centrarea pe student a metodelor de		Perfectarea relaţiei de parteneriat dintre student şi cadrul didactic în vederea atingerii unor performanţe ridicate prin folosirea metodelor	Permanent	Rector, Decani, Departament IT, Asociaţia Studenţilor

învăţare		moderne (e-mail, site-ul web, bibliografie, resurse electronice, dialog cu studenţii, studii complexe de caz, materiale auxiliare etc.).		
	Optimizarea perioadelor de practică a studenţilor	Corelarea activă a perioadelor de studii integrate cu perioade de practică şi implicarea studenţilor în proiecte de cercetare.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani
	Aplicarea sporadică a programelor de recuperare a studenţilor cu greutăţi în învăţare.	Adecvarea strategiei de predare şi pentru nevoile studenţilor cu dizabilităţi.	Permanent	Rector, Decani
		Prin întreaga activitate didactică, cadrele didactice vor urmări realizarea unei dimensiuni strategice din dezvoltarea intelectuală a studenţilor şi masteranzilor.	Permanent	Rector, Decani, Şefi Catedră
		Se va perfecţiona sistemul de activitate didactică cu studenţii şi masteranzii în viziunea conceptului de învăţare complexă continuă, orientată în spiritul activităţii practice.	Permanent Analiză anuală	Rector, Decani, Şefi Catedră
Orientarea în carieră a studenţilor	Îmbunătăţirea sistemului de tutoriat prin definirea clară în fişa postului cadrelor didactice a activităţilor de tutoriat	Utilizarea mai eficientă a îndrumării pe bază de tutoriat de an, în vederea orientării studenţilor în carieră.	Permanent Analiză semestrială	Rector, Prorector, Decani, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră
		Dezvoltarea sistemului de tutoriat şi tutoriat colegial prin utilizarea unei secţiuni a forumului de discuţii al Universităţii.	Permanent Analiză semestrială	Rector, Prorector, Decani, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră, Departament IT
	Implicarea redusă a studenţilor în activitatea de cercetare, în special prin intermediul cercurilor ştiinţifice studenţeşti	Îmbunătăţirea orientării în carieră a studenţilor şi masteranzilor prin atragerea în activitatea de cercetare prin intermediul cercurilor ştiinţifice studenţeşti, participarea la concursuri profesionale şi diseminarea unor lucrări valoroase în literatura de specialitate.	Permanent	Rector, Prorector, Decani, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră, Departamentul de Cercetare
	Creşterea activităţii Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră	Extinderea relaţiilor de colaborare şi parteneriat ale Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră cu organisme similare la nivel naţional şi internaţional.	Permanent	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră, Comisia de Cooperare Academică Internaţională

		Se va elabora Ghidul studentului pentru orientarea în carieră, document ce se va axa pe prezentarea specializărilor, locul acestora în activitatea practică, informaţii complete privind piaţa muncii şi perspectivele de evoluţie în carieră.	31.10.2010	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră

ACTIVITATEA DE CERCETARE ŞTIINŢIFICĂ

PROGRAME DE CERCETARE

Programarea cercetării		Consiliile profesorale ale facultăţilor şi Senatul Universităţii vor actualiza în permanenţă strategiile pe termen lung, mediu şi scurt în domeniul cercetării ştiinţifice.	Analiză anuală	Biroul Senatului, Consiliile Profesorale ale Facultăţilor, Departamentul de Cercetare, Secretari Ştiinţifici
		Programarea cercetării va ţine cont de ancorarea acesteia în contextul naţional, urmărindu-se valorificarea rezultatelor obţinute.	Analiză anuală	Prorector, Decani, Secretari Ştiinţifici, Departamentul de Cercetare
		Depunerea de eforturi pentru ca tematica de cercetare economico - socială să fie cât mai adecvată cadrului naţional şi european, iar contractele de cercetare să se finalizeze eficient şi să asigure soluţionarea unor aspecte practice.	Analiză anuală	Prorector, Decani, Secretari Ştiinţifici, Departamentul de Cercetare, Comisia de Cooperare Academică Internațională
		În programarea şi realizarea cercetării se va avea în vedere lărgirea cadrului de cooperare cu alte instituţii de cercetare sau de învăţământ superior, din ţară sau străinătate.	Permanent	Prorector, Decani, Secretari Ştiinţifici, Departamentul de Cercetare, Comisia de Cooperare Academică Internațională
Realizarea cercetării	Infrastructura de cercetare nu se ridică la nivelul cerinţelor actuale	Asigurarea la un nivel superior a resurselor financiare, logistice şi umane pentru dezvoltarea cantitativ-calitativă a activităţii de cercetare. Realizarea unei infrastructuri moderne în cadrul laboratoarelor de cercetare.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare

	Implicarea mai puternică a cadrelor didactice şi studenţilor în activităţile de cercetare ştiinţifică, pe bază de contracte, granturi naţionale şi internaţionale	Valorificarea activităţii de cercetare realizată prin cercurile studenţeşti - masterale în finalizarea de contracte şi diseminarea rezultatelor obţinute.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Implicarea mai activă a tuturor cadrelor didactice, studenţilor şi masteranzilor pentru creşterea numărului de programe de cercetare pe bază de granturi şi contracte cu mediul de afaceri intern şi extern.	Permanent	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Pentru participarea mai activă a tuturor cadrelor didactice la activitatea de cercetare se vor actualiza permanent planurile individuale de cercetare care să vizeze identificarea de oportunităţi proprii sau de colaborare cu alte centre, institute şi universităţi din ţară şi străinătate.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Crearea de colective mixte cadre didactice şi masteranzi care să participe la derularea de contracte interne şi internaţionale.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Înfiinţarea şi acreditarea la CNCSIS a unei reviste proprii a Universităţii Artifex din Bucureşti, specializată în domeniul cercetării economice.	30.09.2010	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Creşterea numărului de cadre didactice ale Universităţii Artifex care vor fi cooptate în colectivele de specialitate, editoriale sau ştiinţifice ale unor publicaţii cotate CNCSIS şi cooptate în baze de date internaţionale.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare

	Dezvoltarea unei politici mai eficace, fundamentată prioritar pe cercetare, dar şi pe mobilităţile studenţilor	Dezvoltarea mobilităţii internaţionale pentru studenţi şi implicarea unui număr sporit în schimburi de studenţi sau participarea la teme de cercetare mixte.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Intensificarea activităţii de identificare şi cooperare cu reţele şi consorţii de cercetare, pe plan intern şi internaţional în vederea soluţionării în comun de granturi şi contracte cu mediul de afaceri intern şi internaţional.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Orientarea permanentă a întregii activităţi didactice pe politici fundamentate pe cercetare.	Permanent	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Dezvoltarea parteneriatelor în domeniul cercetării cu universităţi din spaţiul european şi mai larg internaţional.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
	Crearea unor centre de cercetare intra şi multidisciplinare	Dezvoltarea cercetării prin crearea unor centre de cercetare intra si multidisciplinară, valorificându-se mai eficient cadrul pe care îl oferă colaborarea cu alte centre, institute, universităţi.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
	Constituirea Departamentului de Cercetare pentru demararea unei competiţii interne de granturi	Definitivarea măsurilor pentru constituirea Departamentului de Cercetare şi implicarea acestuia în activităţi concrete de coordonare, control şi finalizare a granturilor-contractelor aflate în derulare.	30.09.2010	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare

		Implementarea unui sistem informatic pentru evidenţa integrată a rezultatelor activităţii de cercetare ştiinţifică.	30.07.2010	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare, Departament IT
Valorificarea cercetării	Amplificarea numărului de studii publicate în reviste cotate în baze de date internaţionale	Finalizarea unui număr sporit de contracte de cercetare prin publicarea rezultatului acestora în reviste ISI sau cotate în baze de date internaţionale.	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
		Sporirea numărului de premii, citări, cotări preluate de autori sau publicaţii de anvergură. Pentru aceasta se va dezvolta sistemul de preluare a rezultatelor cercetării în baze de date internaţionale.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare, Departament IT
		Diseminarea rezultatelor intermediare şi finale ale cercetării în publicaţii ştiinţifice, cu conţinut didactic sau în volumele unor simpozioane ştiinţifice interne şi internaţionale de prestigiu.	Semestrial	Rector, Prorector, Decani, Departament Financiar-Contabil, Secretari Ştiinţifici, Departament de Cercetare
	Asigurarea transparenţei asupra informaţiilor de interes pentru comunitatea academică	Rapoartele periodice şi anuale, sintetizând rezultatele cercetării ştiinţifice, vor fi publicate pe site-ul Universităţii.	Anual	Departament de Cercetare, Departament IT

CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA FINANCIARĂ A UNIVERSITĂŢII

BUGET ŞI CONTABILITATE

Bugetul de venituri şi cheltuieli		Dezvoltarea sustenabilă, în continuare, a veniturilor din încasări şi surse atrase pentru a acoperi cheltuielile impuse de misiunea şi obiectivele Universităţii Artifex.	Permanent	Rector, Departament Financiar - Contabil
		Cheltuielile se vor efectua pe baza Bugetului de venituri şi cheltuieli aprobat de Senat şi cu respectarea riguroasă a legislaţiei în vigoare.	Anual	Senat, Departament Financiar - Contabil
Contabilitate		Întreaga activitate contabilă se va organiza şi desfăşura în conformitate cu Legea nr. 82/1991 - Legea contabilităţii, Standardele Internaţionale de Contabilitate şi Standardele Internaţionale de Raportare Financiară.	Permanent	Rector, Departament Financiar - Contabil
		Sistemul de informatizare al activităţii contabile se va actualiza permanent pentru a putea asigura o operare sigură şi eficientă.	Anual	Rector, Departament Financiar - Contabil, Departament IT
		Întreaga activitate de contabilitate, în special încasările, plăţile, investiţiile şi execuţia bugetară completă, vor fi transparente prin publicarea documentelor relevante pe site-ul instituţiei.	Anual	Rector, Departament Financiar - Contabil, Departament IT
Auditare şi răspundere publică		Situaţiile financiare vor fi supuse auditării anuale externe de către o societate specializată, membră a Camerei Auditorilor din România.	Anual	Rector, Departament Financiar - Contabil

CU PRIVIRE LA MANAGEMENTUL CALITĂŢII

STRATEGII ŞI PROCEDURI PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII

STRUCTURI ŞI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂŢII

Organizarea sistemului de asigurare a calităţii		Se va urmări în mod continuu perfecţionarea activităţii Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii, în concordanţă cu obiectivele asumate de către universitate.	Permanent	Rector, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii
		Efectuarea anuală a unei analize diagnostic asupra gradului de îndeplinire a standardelor şi	Anual	Rector, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea

		indicatorilor de performanţă privind asigurarea calităţii la nivelul Universităţii.		Calităţii
		Standardul activităţii Comisiei pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii se va ridica la parametrii cantitativ-calitativi ai universităţilor europene.	Permanent	Rector, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii
	Asigurarea transparenţei asupra informaţiilor de interes pentru comunitatea academică	Rapoartele anuale întocmite de Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii vor fi prezentate pe site-ul web a instituţiei.	Anual	Rector, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii, Departament IT
Politici şi strategii pentru asigurarea calităţii		Programul de politici privind asigurarea calităţii se va perfecţiona/actualiza în mod permanent.	Permanent	Rector, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii
		Calitatea procesului de învăţământ şi cercetare ştiinţifică va fi îmbunătăţită şi prin stabilirea unor planuri operaţionale anuale ce vor cuprinde măsuri concrete fiecărui stadiu.	Anual	Rector, Decani, Şefi Catedră, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii
		Se va urmări corelarea, în continuare, a planurilor operaţionale stabilite la nivelul facultăţilor, acestea fiind publicate pe site-ul Universităţii.	Anual	Rector, Decani, Şefi Catedră, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii, Departament IT

PROCEDURI PRIVIND INIŢIEREA, MONITORIZAREA ŞI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ŞI ACTIVITĂŢILOR DESFĂŞURATE

APROBAREA, MONITORIZAREA ŞI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ŞI DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR

Politici şi strategii pentru asigurarea calităţii programelor de studii		Regulamentul privind iniţierea, aprobarea şi monitorizarea programelor de studii se va actualiza permanent şi aplica în mod consecvent.	Permanent Analiză anuală	Rector, Decani, Şefi Catedră
		Senatul Universităţii va evalua anual programele de studiu, rapoartele astfel stabilite fiind publicate pe site-ul web al instituţiei.	Anual	Rector, Departament IT
Corespondenţa între diplome şi calificări	Revizuirea permanentă a planurilor de învăţământ, vizând numărul de ore de activitate didactică, raportul dintre	Programele de studii vor fi actualizate periodic, în funcţie de cerinţele / dinamica pieţei calificărilor universitare şi profesionale, precum şi a	Permanent Analiză anuală	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră

	disciplinele obligatorii şi cele opţionale, repartizarea disciplinelor pe ani de studiu în concordanţă cu cerinţele ARACIS.	orientărilor ARACIS. Se va urmări asigurarea unui raport optim între disciplinele obligatorii şi opţionale şi repartizarea acestora pe ani de studiu.		
		Programele de studii vor fi stabilite şi în concordanţă cu evoluţia învăţământului superior economic pe plan european şi internaţional.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
	Optimizarea perioadelor de practică ale studenţilor în sensul mutării stagiului de practică în semestrul IV	Se va armoniza stagiul de practică cu nivelul pregătirii studenţilor, acesta fixându-se în semestrul IV.	30.03.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
	Flexibilizarea programelor de studiu pentru cel puţin 20% din numărul de credite al unui program de studiu (se recomandă ca paleta de alegeri să fie lărgită în cadrul disciplinelor opţionale şi facultative)	Programele de studiu vor fi astfel flexibilizate încât 20% din numărul de credite să fie alocate disciplinelor opţionale şi facultative.	30.06.2010	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră

PROCEDURI ŞI OBIECTIVE TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂŢĂRII

EVALUAREA STUDENŢILOR

Universitatea are un regulament privind examinarea studenţilor care este aplicat riguros şi consecvent		Regulamentul privind examinarea studenţilor va fi permanent actualizat şi va cuprinde procedee/tehnici/metode, sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare, a căror transparenţă se va asigura prin publicare pe site-ul web al Universităţii.	Anual	Rector, Decani, Departament IT
	Asigurarea transparenţei asupra informaţiilor de interes pentru comunitatea academică ţa	Programele analitice şi fişele disciplinelor vor fi întocmite în concordanţă cu metodologia ARACIS şi Regulamentul privind examinarea studenţilor, fiind aduse la cunoştinţa studenţilor prin publicare pe site-ul web al Universităţii.	Anual	Rector, Decani, Departament IT
	Aplicarea sporadică a programelor de recuperare a studenţilor cu greutăţi în învăţare	Pentru îmbunătăţirea nivelului de cunoştinţe al studenţilor, în special a celor cu greutăţi de învăţare, se vor organiza stagii de pregătire suplimentară semestriale, afectând fiecărei discipline 8-16 ore.	Semestrial	Rector, Decani, Şefi Catedră

	Menţinerea sistemului de evaluare clasic bazat pe acumulări cantitative	Se va pune accentul permanent pe realizarea evaluării continue şi finalizarea acesteia pe baza unui sistem care să evidenţieze acumulările de competenţe cantitativ-calitative efective ale fiecărui student.	Permanent	Rector, Decani, Şefi Catedră

PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂŢII CORPULUI PROFESORAL

CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC

Raportul dintre numărul cadrelor didactice şi studenţi		Stabilirea optimă a raportului dintre numărul cadrelor didactice şi studenţi, care să asigure ridicarea calităţii predării - învăţării şi participarea activă la cercetarea ştiinţifică.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră, Departament de Cercetare
	Evitarea încărcărilor didactice apropiate de trei norme	Corpul de cadre didactice va fi îmbunătăţit calitativ prin intensificarea activităţii de cercetare, dar şi prin noi încadrări pe posturile disponibile din statul de funcţiuni. În felul acesta se va coborî mult şi numărul de norme didactice ce revin pe persoană,conform normativelor în vigoare.	Semestrial	Rector, Prorector, Decani, Şefi Catedră
	Evitarea încărcărilor didactice apropiate de trei norme	Stabilirea numărului de norme didactice pentru fiecare persoană se va face şi în funcţie de rezultatul şi calitatea cercetării.	Anual	Rector, Prorector, Decani, Şef Catedră, Departament de Cercetare
Evaluarea colegială		Activitatea de evaluare colegială a cadrelor didactice se va îmbunătăţi şi desfăşura cu o periodicitate de doi ani. Rezultatul evaluării colegiale va fi luat în considere la aprecierea, inclusiv promovarea, fiecărui cadru didactic.	Permanent	Decani, Şefi Catedră
Evaluarea personalului didactic de către studenţi	Perfecţionarea chestionarelor privind evaluarea cadrelor didactice de către studenţi	Regulamentul intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenţi se va îmbunătăţi cu accent pe evidenţierea aspectelor privind calitatea predării/seminarizării.	Permanent	Decani, Şefi Catedră, Asociaţia Studenţilor
Evaluarea de către managementul universităţii		Pentru a asigura o apreciere cât mai obiectivă a performanţelor fiecărui cadru didactic, regulamentul de evaluare va trebui să pună accentul pe sistemul multicriterial, de clasificare	Anual	Rector, Decani, Şefi Catedră

		a predării, cercetării şi serviciilor aduse comunităţii academice şi să fie corelat cu evaluările colegiale şi cele realizate de către studenţi.		

CU PRIVIRE LA ACCESIBILITATEA RESURSELOR DE ÎNVĂŢARE
RESURSELE DE ÎNVĂŢARE ŞI SERVICII STUDENŢEŞTI

Disponibilitatea resurselor de învăţare	Lipsa unui centru specializat pentru limbile străine	În vederea perfecţionării cunoştinţelor de limbi străine ale studenţilor se va constitui şi dota corespunzător centrul (laboratorul) de limbi străine.	10.05.2010	Rector, Director General Administrativ
	Înfiinţarea unui modul psihopedagogic	Se va studia posibilitatea creării unui modul psihopedagogic pentru cadrele tinere.	30.11.2011	Rector, Decani
	O mai bună informatizare a bibliotecii Procurarea de licenţe pentru bibliotecă în vederea accesului la baze de date internaţionale	Biblioteca va fi dotată cu echipamentele IT şi licenţele necesare accesului la bazele de date internaţionale.	30.06.2010	Rector, Bibliotecar Şef, Departament Financiar-Contabil, Departament IT
		Vor fi întreprinse măsuri pentru ca, prin raportul dintre resursele de învăţare şi numărul de studenţi, fiecare student să aibă acces liber la orice sursă din cadrul programului de studii.	30.06.2010	Rector, Decani
	Ameliorarea dotării cu tehnică IT a laboratoarelor	Se vor achiziţiona şi implementa programe informatice specializate (educaţionale), specifice fiecărui program de studii universitare de licenţă şi masterat.	15.09.2010	Rector, Departament Financiar-Contabil, Departament IT
Servicii studenţeşti	Creşterea activităţii Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră	Va fi îmbunătăţită activitatea Centrului de Consiliere şi Orientare în Carieră în vederea obţinerii unor rezultate superioare.	Permanent	Rector, Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră
	Existenţa unor neconcordanţe între datele prelevate în documentele interne (inexistenţa Centrului de Consiliere în organigrama Universităţii).	Actualizarea organigramei Universităţii, astfel încât toate compartimentele, inclusiv Centrul de Consiliere şi Orientare în Carieră, să îşi găsească locul adecvat.	30.03.2010	Rector, Decani
	Cuantumul ridicat al regiei de cămin	Spaţiile de căminizare vor fi reorganizate (îmbunătăţirea calităţii, reducerea numărului de locuri la maxim patru în cameră, îmbunătăţirea	30.09.2010	Rector, Director General Administrativ, Contabil Şef

		utilităţilor etc.), asigurându-se astfel şi aducerea cuantumului regiei de cămin la un nivel accesibil studenţilor.		
		Urmărirea permanentă a normelor tehnice, de siguranţă şi igienico - sanitare din spaţiile de căminizare, precum şi din celelalte spaţii utilizate de studenţi pentru activităţi social - culturale şi sportive.	Permanent	Rector, Decani, Director General Administrativ
	Lipsa cantinei proprii şi a bucătăriilor în incinta căminului	Asigurarea condiţiilor adecvate pentru pregătirea şi servirea mesei în cantină. Pentru deservirea studenţilor, în procesul de reorganizare a căminului, se vor asigura oficii (bucătării) la nivelul fiecărui etaj.	30.09.2010	Rector, Director General Administrativ, Contabil Şef
	Lipsa de activitate a Asociaţiei studenţeşti	În vederea îmbunătăţirii activităţii Asociaţiei studenţeşti se va pune la dispoziţia acesteia Centrului Cultural - Ştiinţific Artifex, precum şi spaţiile necesare organizării de manifestări specifice. În măsura posibilităţilor şi solicitărilor, va fi sprijinită şi material-financiar în îndeplinirea obiectivelor sale.	30.09.2010	Rector, Director General Administrativ, Contabil Şef, Decani, Asociaţia Studenţilor
		Activitatea Asociaţiei studenţeşti va deveni mai transparentă prin permanentizarea contactelor, pe teme utile studenţilor, cu conducerea facultăţilor şi a Universităţii.	Permanent	Rector, Asociaţia Studenţilor
	Lipsa platformelor informatizate de comunicare pentru grupurile de studenţi.	În cadrul forumului Universităţii, se vor perfecţiona instrumentele aflate la dispoziţia studenţilor pentru comunicare, o secţiune a forumului fiind dedicată asociaţiei studenţeşti, având ca moderatori reprezentanţi ai acestei asociaţii.	30.10.2010	Rector, Departament IT; Asociaţia Studenţilor

BAZA DE DATE, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂŢII,
VA FI ACTUALIZATĂ SISTEMATIC

Baze de date şi informaţii		Se va perfecţiona sistemul informatic astfel încât acesta să asigure colectarea, prelucrarea şi analiza informaţiilor relevante pentru evaluarea calităţii instituţionale.	30.11.2010	Rector, Decani, Departament IT
		Sistemul actual va fi îmbunătăţit astfel încât să asigure informatizarea completă a evidenţei studenţilor, elaborarea diplomelor şi a foilor matricole, gestionarea activităţilor de cercetare, evaluarea periodică a cadrelor didactice, contabilitatea instituţiei, salarizarea personalului didactic şi tehnico - administrativ.	30.06.2010	Rector, Decani, Departament IT
		Informaţiile complete ce vor fi oferite prin noul sistem informatic vor da posibilitatea identificării punctelor forte şi slabe, precum şi evoluţiile în desfăşurarea activităţii Universităţii Artifex.	Permanent	Rector, Decani, Departament IT

CU PRIVIRE LA TRANSPARENŢA INFORMAŢIILOR DE INTERES PUBLIC
REFERITOARE LA PROGRAMELE DE STUDIU SI DIPLOMELE SI CALIFICĂRILE OFERITE
INFORMAŢIE PUBLICĂ

Oferta de informaţii publice	Asigurarea transparenţei asupra informaţiilor de interes pentru comunitatea academică	Prin restructurarea şi organizarea site-ului web al Universităţii se va asigura accesul studenţilor şi al tuturor persoanelor interesate la toate datele privind managementul educaţional, sub toate aspectele sale.	30.06.2010	Rector, Decani, Secretar Ştiinţific Universitate, Departament IT
		Universitatea va expune pe site-ul web informaţii şi date privind organizarea sistemului cooperatist european, performanţele altor universităţi similare din spaţiul european sau, pe plan mai larg, internaţional.	Anual	Rector, Decani, Comisia de Cooperare Academică Internaţională, Departament IT
		Actualizarea periodică a buletinului informativ plasat pe site-ul web al Universităţii, astfel încât să fie asigurat accesul persoanelor interesate la	Anual	Rector, Decani, Secretar Ştiinţific Universitate,

		principalele informaţii ce privesc activitatea instituţiei.		Departament IT

FUNCŢIONALITATEA STRUCTURILOR DE ASIGURARE A CALITĂŢII EDUCAŢIEI,CONFORM LEGII.

STRUCTURA INSTITUŢIONALĂ DE ASIGURARE A CALITĂŢII EDUCAŢIEI ESTE CONFORMĂ PREVEDERILOR LEGALE ŞI ÎŞI DESFĂŞOARĂ ACTIVITATEA PERMANENT

Comisia de calitate coordonează aplicarea procedurilor şi a activităţilor de evaluare şi asigurare a calităţii		Se va perfecţiona sistemul de management al calităţii. Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii va prezenta anual un raport ce va fi expus pe site-ul web al instituţiei.	Anual	Rector, Comisia pentru Evaluarea şi Asigurarea Calităţii

IANUARIE 2010

BIROUL SENATULUI UNIVERSITĂŢII ARTIFEX

RECTOR,

PROF. UNIV. DR. DAN CRUCERU